

MEMÒRIA 2017

Unitat de Suport a l'Activitat Professional



Ctra. Santa Creu de Calafell, 106

08830 Sant Boi de Llobregat

G60566460

www.cuinajusta.com

ÍNDEX

1.	Presentació.....	3
2.	Les nostres arrels	5
3.	La missió.....	6
4.	Metodologia: La nostra orientació	6
5.	Models d'inserció	7
6.	Composició de l'equip	8
7.	Valoració 2017	10
8.	Valoracions dels objectius 2017.....	12
9.	Premis i participacions	19

1. Presentació

Des de Cuina Justa, empresa d'economia social de la Fundació Cassià Just, hem consolidat la nostra feina a través de tres dimensions en l'escenari de l'economia social: som solidaris, som artesans i som saludables.

Solidaris, doncs creiem en el discurs sobre l'economia social i solidària ja que hem estat agosarats en els nostres projectes d'emprenedoria social i bons gestors alhora de generar ocupació amb col·lectius especialment fràgils, sent sostenibles econòmicament durant 23 anys de treball, i els hem acompanyat en la seva inserció laboral, personal i per tant social. Hem aconseguit importants reptes en la inserció laboral de persones que no hagueren gaudit mai d'oportunitats per demostrar la seva vàlua professional i personal. Durant l'any 2017 creant ocupació per a 35 persones i 76 derivacions de treball.

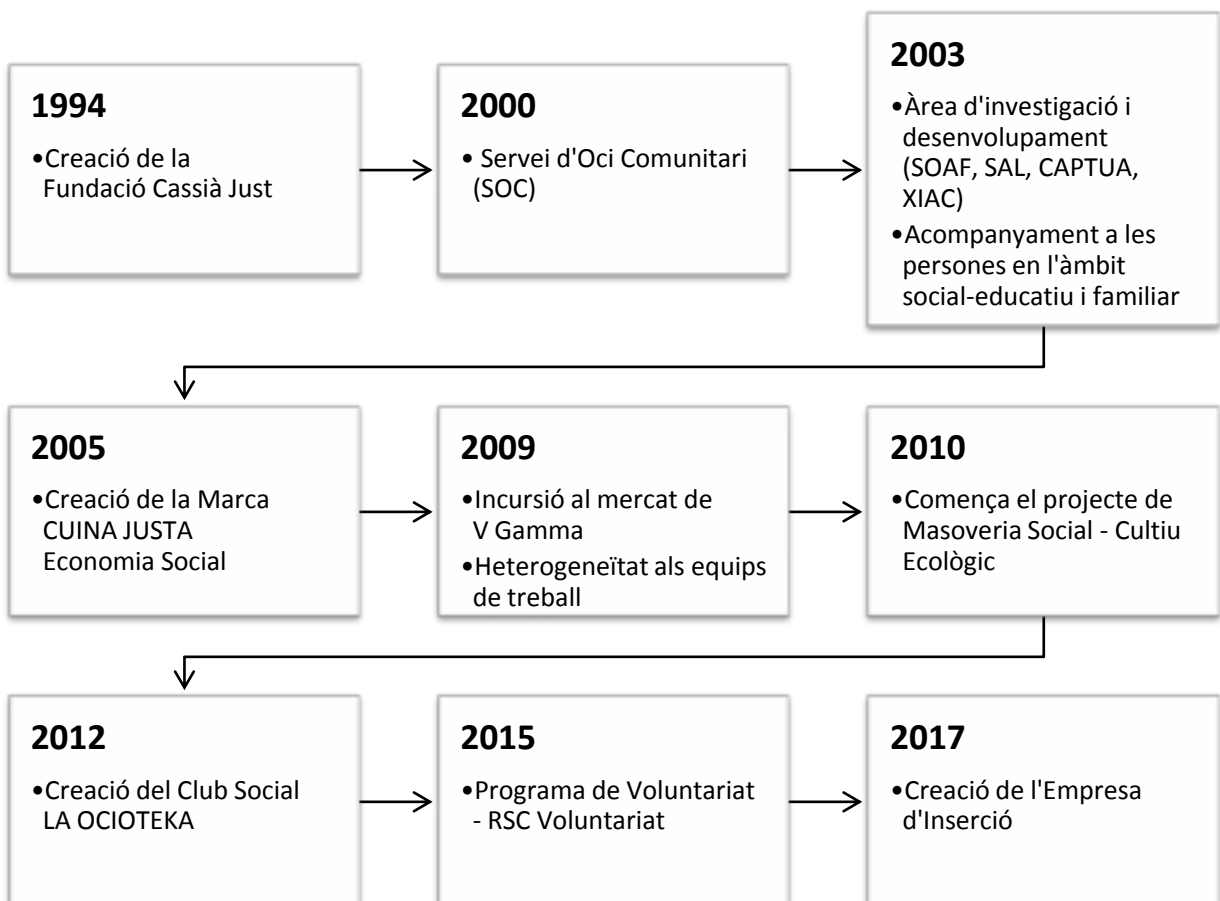
Artesans, doncs la feina feta amb les mans és sinònim d'ocupació. Això ho fem possible en totes les nostres línees de producció fabricant menjar, compaginant el treball artesà i personal amb un treball digne i una ocupació sostenible i responsable. És un model que recupera l'economia artesana en contrast obert amb les productivitats de les cadenes mecanitzades. Fer sostenible aquest model sols és possible a través de l'acompanyament en la capacitat i habilitació de tots els treballadors de Cuina Justa.

Saludables, igualment perquè cal fer-ho be. Els nostres treballadors generen productes qualitius en el món de l'alimentació, amb un grau d'exigència elevat tant per la seva conclusió de sabors i disseny, com per la seva sostenibilitat medi ambientals: són productes qualitius, de proximitat i amb conreu propi ecològic. Aquesta fórmula tan sols és possible a través de la creació del departament de recerca i investigació de Cuina Justa: l'economia social i el desenvolupament sostenible son reptes que necessàriament han d'anar associats com un valor de marca social per a Cuina Justa.

2017 ha estat un any profitós per a la Fundació Cassià Just, amb un augment paral·lel del volum de negoci de fins el 10,4% respecte a l'any anterior i 35 noves contractacions; havent donat el pas de crear la nova empresa Cuina Justa Empresa d'Inserció per oferir projecció a nous col·lectius amb risc d'exclusió social i per tant de generar noves oportunitats de treball a persones amb especials fragilitats personals, l'objectiu principal de la nostra missió.

2. Les nostres arrels

La Fundació Cassià Just neix al 1994 a la població de Sant Boi de Llobregat per iniciativa d'un grup de professionals de la salut mental, l'educació especial i el treball social. Aquests professionals treballaven amb joves que provenien de l'educació especial que presentaven dificultats en el moment d'incorporar-se al món laboral. Davant d'això, es crea un centre especial de treball (CET) en el camp de la restauració per acompanyar a persones amb fragilitats relatives a la discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental, amb desig de treballar donant cabuda a diferents formes d'ubicar-se sota el significat treballador.



3. La missió

Cuina Justa, empresa d'economia social de la Fundació, **ofereix llocs de treball** en el camp de l'alimentació. Hi treballen **persones** que tenen un estil de vida que implica unes **dificultats per a la seva promoció personal, en l'emancipació i en el vincle amb els altres.**

Cuina Justa té en l'actualitat una experiència d'inserció de més de 20 anys, experiència marcada, més enllà dels ideals socials per un tret: LA PROMOCIÓ DE LA DIGNITAT HUMANA.

4. Metodologia: La nostra orientació

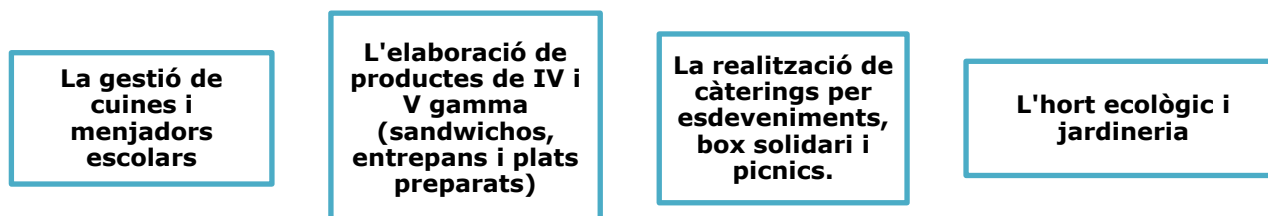
La **nostra experiència d'inserció** a Cuina Justa **aborda la professionalització, l'habilitació, la capacitació i la millora de la ocupabilitat** dels treballadors respectant les particularitats amb èxit des de fa més de 24 anys.

La trajectòria de l'entitat en la inserció sociolaboral de persones amb fragilitats, ens dona com a resultat avui dia, una xarxa de connexió amb el territori, entitats i agents de rellevància. Així mateix, ens ha permès sumar aliances estratègiques amb altres empreses i entitats que faciliten vies d'ocupació i inclusió social més sòlides.

A Cuina Justa hem desenvolupat diferents dispositius que acompanyen als nostres treballadors, les seves famílies i altres persones de la xarxa de salut mental del territori.

5. Models d'inserció

Cuina Justa es dedica a:



Inserim treballadors en tots els lineals de producció de Cuina Justa.

Treballem amb models diferents d'inserció, **tenint en compte el suport que es dona als treballadors**, condicionat aquest suport per característiques com la ubicació del lloc de treball dels mateixos, **i la composició del seu equip de treball**. Els diferents models d'inserció els podem diferenciar en:

- Els treballadors que estan inserits directament un per un al nostre client, és a dir, treballen dintre dels seus equips de treball. Com a exemple, tenim el **model d'enclavament laboral** que és el model més proper a la inserció d'una empresa ordinària.
- També, repliquem el model de la nostra organització en petits equips de treball i ens inserim així en el nostre client. Els equips estan formats per treballadors de Cuina Justa íntegrament i es desplacen al nostre client, a les seves instal·lacions. És el que anomenem **model de centre extern** on, per exemple, gestionem la cuina del seu centre, del seu hotel, portem una de les seves plantes de producció...
- D'altra banda, la inserció que es duu a terme a les nostres instal·lacions de Cuina Justa és el que anomenem **model de cuina central**. És on es troba tota la estructura de la empresa. A la central realitzem cuina per a col·lectivitats, elaboracions de V gamma i els Serveis de Càterings.
- Per últim, **model d'agricultura i jardineria**.

L'equip de jardineria es desplacen pels diferents espais verds del municipi portant a terme tasques pròpies de l'activitat de jardineria com el manteniment i conservació dels mateixos.

L'equip agrari treballa l'horta de temporada amb un projecte que vertebrava l'agricultura ecològica i la masoveria social. Engloba els següents aspectes es complementen i generen una sinèrgia important:

- Territorial: recuperació d'espais agrícoles en desús
- Cultiu principal: horta de proximitat
- Inserció laboral de persones amb fragilitats socials i/o mentals
- Espai de vincle social

6. Composició de l'equip

La Fundació Cassià Just, compta amb un equip de professionals vinguts d'àmbits tant heterogenis com són la restauració, la psicologia, l'educació i el treball social. Aquest conjunt de professionals formen part de l'equip de les USAP.

Les persones tècniques que formem part de l'equip de les USAP seguim una formació continuada per compte propi, al voltant de les fragilitats mentals i la construcció de casos, a partir de: cursos, converses clíniques, seminaris del Camp Freudià, Jornades de l'Escola de Psicoanàlisi de Barcelona, etc.

Equip de Professionals de les USAP de Cuina Justa està compost per:

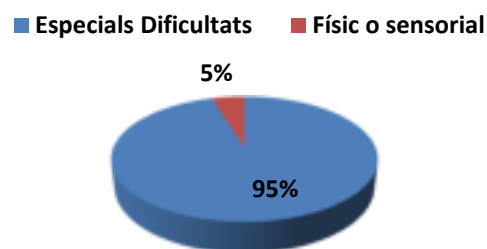
EQUIP TÈCNIC	EQUIP DE MONITORS
Alejandro Pujol	Gracia Villalba
Sofia Carrasco	Pilar Gil
Patricia López	Manuela Rodriguez
Tania Vivas	Anna Priego
Anna Arrebola	Camila Pacheco
Elena Calandria	Lucky Ovieries
Eugenio Diaz	Benaissa Mohamed

Les actuacions de l'equip de les USAP s'adrecen a afavorir la integració social i laboral i la millora de la qualitat de vida dels treballadors. Aquestes consisteixen en:

- Recollida de demandes de persones que s'adrecen a la Fundació per a recerca d'informació o demandes laborals, de formació i/o dificultats de desajustament diverses amb motiu de fragilitats relatives a la discapacitat intel·lectual i/o mental.
- L'anàlisi dels llocs de treball, la valoració de les capacitats funcionals dels treballadors i les persones en període de formació pràctica, així com la potenciació de les mateixes.
- El disseny i el seguiment del programa formatiu que contempli les necessitats de suport, i la planificació del pla de suport.
- El seguiment del volum de treballadors amb discapacitat contractats i les persones que fan pràctiques al centre.
- El suport a l'adaptació dins el lloc de treball amb l'objectiu d'afavorir la integració de la persona amb discapacitat a l'entorn laboral, així com fora d'aquest, en un àmbit sociocomunitari més ampli, treballant la integració plena de la persona amb discapacitat.
- L'elaboració, revisió i actualització del Programa d'Inserció Individualitzat de cada treballador que contempli les necessitats de suport, i la planificació del pla de suport.
- La participació en programes de prospecció laboral destinat tant a treballadors que ja han acabat la seva relació laboral amb nosaltres, com per aquells que arriben de nou i per qüestions productives no hi ha ofertes vacants dins l'empresa.

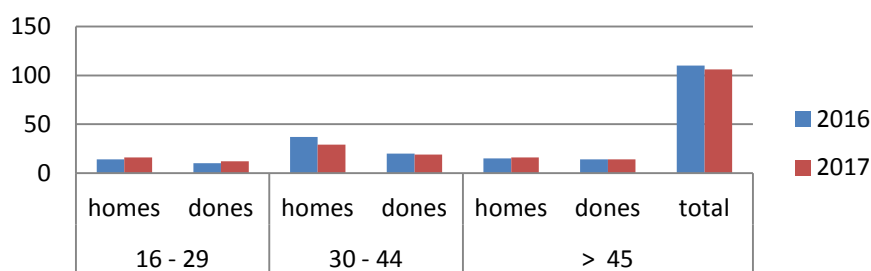
7. Valoració 2017

El número mig de treballadors de la Fundació en el curs de l'exercici de 2017 amb certificat de discapacitat major o igual al 33% ha estat de 106, d'aquests, el 95% amb especials dificultats.



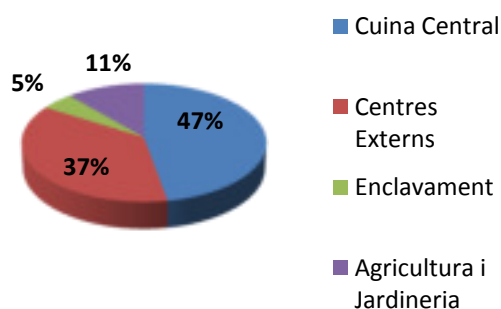
En primer lloc, hem fet una comparació dels treballadors del CET del 2016 tenint en compte l'edat i el gènere. En relació al gènere, podem veure que hi ha un petit increment en el nombre de dones treballadores respecte a l'any passat en les franges 16-29 anys. També, es pot apreciar que la majoria dels treballadors tenen entre 30 y 44 anys.

Comparació amb el 2016



En el següent gràfic circular, tenint en compte els models de producció, podem veure que el 47% de la plantilla treballa a la cuina central, el 37% als centres externs, el 11% al model d'agricultura i jardineria, i el 5% a l'enclavament laboral.

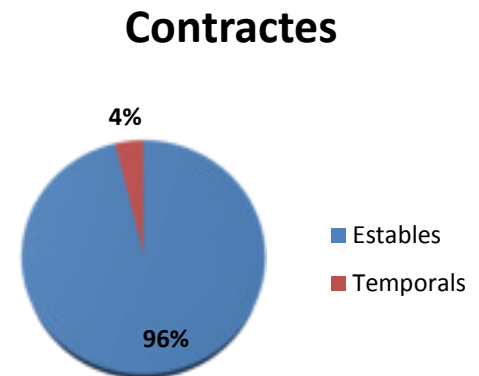
Persones als models d'inserció



A continuació, en relació als **contractes laborals**, podem veure que el 96% dels treballadors té un contracte estable i el 4% un contracte temporal.

Dins dels **contractes estables**, trobem:

- Els contractes indefinits.
- Els contractes obra i servei dels treballadors ubicats a enclavaments laborals i aliances empresarials.
- Els contractes obra i servei d'aquelles persones que treballen en escoles durant el curs escolar que cada any es renova.



Els **contractes temporals** ho podem dividir en:

- Contractes eventuais en relació a les substitucions per baixes mèdiques o vacances de la plantilla.
- Contractes eventuais per a noves incorporacions.

8. Valoracions dels objectius 2017

Els **objectius generals** de l'equip de les USAPs d'aquest any 2017 han estat:

1. Millorar la qualitat de vida de les persones amb especials fragilitats afavorint una integració laboral i social en el marc d'una empresa competitiva que promou llocs de treball dignes i de qualitat.

A la nostra empresa apostem per la inserció laboral de les persones amb especials fragilitats mitjançant lo laboral.

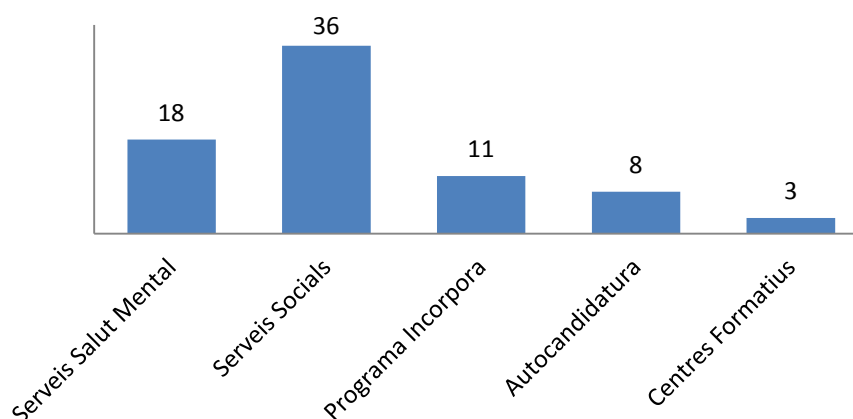
Per tant, apostem pel treball en xarxa amb els diferents agents del territori, i així, poder oferir noves oportunitats. Els nostres agents derivants són serveis del camp de la salut mental, serveis socials, ajuntaments i serveis d'oci i temps lliure.

Per a nosaltres, treballar en xarxa vol dir pensar, comunicar-nos i actuar conjuntament, compartint objectius i recursos, unificant capacitats i esforços i relacionant les nostres accions.

Per tant, treballar en xarxa ens permet:

- Sumar capacitats i recursos de cada entitat o persona.
- Aprofitar i complementar aquest recursos.
- Identificar i obtenir nous recursos.
- Poder duu a terme projectes amb major abast social, que siguin coherents entre ells i no es contradiguin.
- Veure créixer noves influències i projectes socials.

A continuació, podem veure les 76 derivacions que s'han dut a terme durant l'any 2017 des dels diferents agents del territori:

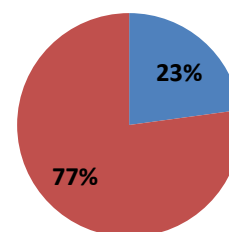


Totes les persones que s'adrecen a l'entitat, ja sigui mitjançant una derivació o una autocandidatura, li fem una primera entrevista per conèixer el seu perfil professional i construir un possible itinerari laboral o formatiu tenint en compte els diferents serveis de la Fundació. A més, se'ls inclou a la borsa de treball de Cuina Justa.

D'aquesta borsa de treball, durant l'any s'han dut a terme 35 noves contractacions. Com podem veure al gràfic, 8 persones han estat contractades per a substitucions de treballadors en relació a baixes mèdiques, i 27 persones han optat a llocs de treball dins de la plantilla.

Noves contractacions

- Substitucions per baixes mèdiques
- Incorporacions a la plantilla



2. Innovar en l'acció social en el disseny d'estratègies i dispositius d'acompanyament per a les persones amb fragilitats.

La Fundació disposa de diferents dispositius d'acompanyament a les persones amb especials fragilitats:

Programa vellesa

Abordem el fenomen de l'envelliment de les persones amb especials fragilitats des de la prevenció i des d'un enfocament integral.

Servei de Vinculació

Acompanyem laboralment a les persones mitjançant una metodologia formativa innovadora a partir d'equips heterogenis, suports naturals, formació en procés obert i formació professionalitzadora.

Servei de Suport a la pròpia Llar

Realitzem un acompanyament proper i singular que potencia la conciliació amb l'entorn comunitari i un suport personal.

Club Social -La Ocioteka-

Oferim un espai d'activitat i relació social, on es promou la participació i la inserció social a la comunitat.

Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies

Aquest servei especialitzat atén la pluralitat de situacions familiars i de convivència domèstica.

Programa de Voluntariat

L'equip de voluntariat exerceix el seu acompanyament al costat de les professionals que treballen al Club Social

Programa formació en pràctiques

Acompanyem a joves de diferents centres formatius en la formació dins de les pràctiques laborals

Els **objectius específics** d'aquest any 2017 han sigut:

- 1. Donar continuïtat al desenvolupament del Pla Formatiu de Cuina Justa, que ens permet una millora de la professionalització dels treballadors.***

FORMACIÓ EN PROCÉS OBERT

Durant l'any 2017 s'ha continuat realitzant el Pla Formatiu de Cuina Justa en el que han participat **63** treballadors.

Els continguts treballats s'han seleccionat a partir de les necessitats detectades pels responsables dels equips com també de les demandes concretes dels treballadors.

La formació s'ha organitzat per cicles i s'ha orientat en la metodologia del Servei de Vinculació.

FORMACIÓ PRELABORAL PROFESSIONALITZADORA

En relació a la formació prelaboral, han format d'aquest Programa de formació en pràctiques 8 persones.

Els estudiants han tingut la oportunitat d'aproximar-se a un lloc de feina, posant en pràctica aprenentatges instrumentals, de relació i hàbits laborals.

D'aquestes 8 persones:

- 6 persones han estat a la cuina central duent a terme tasques de manipulació d'aliments i ajudants de cuina.
- 1 persona a la cuina central a l'equip de magatzem.
- 1 a l'equip de monitors de temps de lleure a un menjador escolar.

2. Oferir un entorn laboral que promogui l'autonomia funcional, la responsabilitat subjectiva i la capacitat de decisió pròpia.

Hem desenvolupat –en coproducció amb altres àrees de Cuina Justa- una organització per equips i transversal que facilita la participació i la implicació dels treballadors en la organització laboral, clarificant responsabilitats i funcions des de totes i cadascuna de les categories professionals. Això ha estat possible a partir d'eines com els profiogrames, la formació, l'acompanyament i el "*treball a varis*¹".

3. Disposar els plans de promoció per als treballadors i treballar per a la inserció en l'empresa ordinària.

El **Servei de Vinculació** de la Fundació és una de les eines que ens permet possibilitar que els treballadors siguin protagonistes de la seva trajectòria professional, oferint capacitació i habilitació que ofereix la possibilitat de projecció cap a altres llocs de treball.

També, el format que impliquen els **enclavaments laborals**. Aquests ens permet que alguns treballadors explorin les possibilitats que ofereix un entorn ordinari. Així mateix, dona la oportunitat d'accedir a la inserció a l'empresa ordinària. Hem constatat que el temps previ de l'enclavament mateix ens facilita un acompanyament més proper en les dificultats que els treballadors es poden trobar.

Per últim, comptem amb el **Programa Incorpora de la Caixa**, on Cuina Justa és membre a través de Fòrum de Salut Mental. El Programa Incorpora ens proporciona un espai d'orientació laboral on oferim als treballadors un acompanyament individualitzat a la inserció, per exemple, quan finalitzen la relació laboral.

Aquest any 2017 s'han inserit a l'empresa ordinària **6 persones**, 4 homes i 2 dones.

¹ La pràctica entre varis (*pratique à plusieurs*) és una modalitat inèdita de treball clínic que s'inicia amb infants autistes i psicòtics i que la Fundació Cassià Just trasllada al treball institucional amb les persones amb fragilitats mentals i/o socials.

4. Ampliar els lineals de negoci per a poder ampliar l'oferta de llocs de feina.

Aquest 2017 s'ha incrementat el nombre de llocs de treball de Cuina Justa. Per una banda, s'ha estabilitzat la incorporació d'ajudants de cuina i/o de neteja a diferents escoles del territori, on la nostra empresa gestiona la cuina. Dir que anteriorment no hi havia la presència d'aquesta figura en els equips on s'han incorporat. Per tant, s'han inserit de manera estable 5 persones més:

- **1 persona** a la cuina de l'escola d'educació especial Can Rigol del Prat de Llobregat
- **1 persona** a la cuina de l'escola Jacint Verdaguer
- **1 persona** a la cuina de l'escola Montserratina de Viladecans
- **1 persona** a la cuina de l'escola Arenal de Llevant de Barcelona
- **1 persona** a la cuina de l'Hotel Almanac de Barcelona

També, com a fet innovador, s'ha obert la possibilitat d'incorporar **1** persona a **l'equip de monitors** de menjador d'una de les escoles que gestionem. Aquesta possibilitat ha sorgit gràcies a la necessitat de l'equip de monitors i a la incorporació prèvia **d'1 persona** de pràctiques formatives. Els resultats estan sent molt positius.

Cuina Justa té una aliança amb Europastry on tenim treballadors des del 2015 que s'encarreguen de la manipulació i re-ensavat de productes congelats (pa, magdalenes, donuts...). Aquest any, s'ha incrementat la plantilla amb la incorporació d'un 4rt equip de treball donant la oportunitat d'incorporar-se a **5 persones** més. Actualment, l'equip d'Europastry compta amb 20 treballadors amb especials fragilitats.

Per últim, aquest 2017 en col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Boi, hem desenvolupat una prova pilot d'un equip de neteja de parcs i zones enjardinades. Aquest equip s'ha compost per **1 encarregat i 2 peons** amb una duració de 3 mesos. Partint d'aquesta experiència, l'Ajuntament al 2018 traurà a concurs aquest servei.

5. Orientar, assessorar, donar suport en el creixement personal, la promoció laboral i els estils de vida saludables a les famílies.

Des de Cuina Justa es facilita als treballadors o persones vinculades a la Fundació que facin demanda d'atenció personal per dificultats a la vida quotidiana relacionades amb l'entorn comunitari i els rols familiars.

Durant l'any 2017 s'han atès **134 demandes de famílies** vinculades a Cuina Justa. Al 2017 el SOAF ha continuat atenent les següents situacions:

- Manifestació de dificultats relacionals, de forma temporal o permanent, detectades o bé al sí familiar o bé per les Unitats de Suport a l'Activitat Professional del CET.
- Suport i orientació en les problemàtiques familiars que afectin o preocupin a algun treballadors, això implica que l'afectat pot ser qualsevol membre de la família.

Aquestes dificultats s'han concretat sobretot en dificultats en el funcionament – en l'ajust o en la adaptació - de les relacions en els àmbits personal, familiar, laboral, comunitari... que afecten a un mateix o també als altres. Ja sigui per dificultats de relació i comprensió entre la persona amb discapacitat i/o trastorn mental i la seva família i/o la comunitat. O també dificultats subordinades a certs símptomes vinculats a la discapacitat, a la minusvalidesa i/o a la malaltia mental, així com les desestabilitzacions de la malaltia a partir d'aconteixements al sí familiar, ruptures biogràfiques, contingències, etc.

A més, durant l'any 2017 s'ha continuat prestant el **Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar a 4 persones.**

La valoració en els casos en actiu, amb necessitats de suport molt diferents, és força positiva i es considera que ha millorat la vinculació amb l'entorn, l'adquisició d'habilitats que els han permès gestionar-se amb la vida domèstica i els seus propis malestars.

En aquest any 2017 hem acompanyat la **sol·licitud de 4 persones**. De les quals, 2 persones van ser derivades del Servei de Rehabilitació Comunitària de Cornellà de Llobregat, 1 del Centre de dia Benito Menni de Sant Boi de Llobregat i 1 de la Fundació. Les 4 sol·licituds han estat denegades.

6. Mantenir l'espai d'activitat social. Que promou la participació i la inserció social a la comunitat, col·laborant en la construcció de vincles socials i optimitzant les relacions interpersonals.

El Servei d'Oci Comunitari de la Fundació Cassià Just és un servei de caràcter lúdic i normalitzador que ofereix suport en el temps de lleure i vacances amb propostes dinàmiques i variades amb la finalitat de facilitar el vincle amb els altres, iguals i diferents, i amb la comunitat.

Nosaltres som "Ocioteka", com a Club Social, com a servei de Dinamització Laboral i com a servei de Participació a l'àmbit Comunitari.

El SOC mitjançant un programa d'activitats, que orienta la persona cap als espais normalitzats d'oci, ha participat activament en els entorns comunitaris.

Els socis-participants durant aquest any 2017 han estat persones vinculades a la Fundació Cassià Just a través de ser treballadors de Cuina Justa o derivats del SOAF, del Benito Menni, CSM i d'altres recursos de la xarxa del territori.

El volum de Beneficiaris ha estat fluctuant segons l'activitat concreta portada a terme, aquest nombre ha variat entre **25 i 65** persones.

9. Premis i participacions

2009 Codi Ètic amb la Universitat Ramón Llull

2011 Premis Corresponsables - categoria Iniciativa Empresarial

2011 Premis Atades - al Reconeixement a la Inserció

2012 Premis Proteus

2014 Solidarios Once a la millor Empresa d'Economia Social

2014 Creació del llibre "Cocina Fácil"

2015 Organització de les jornades "Vida y sus acontecimientos traumáticos" a Caixa Fórum

2016 Premi a la millor iniciativa d'Agricultura Social per la Fundació Triodos

2016 Participació a TV / Ràdio Prat a la Setmana de la Cooperativitat

2016 Fundació Lealtad Guia de Transparencia

2017 Participació al programa Espai Terra TV3

2017 Publicació del llibre: "Una pràctica de la fragilitat Humana"